

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 06 /BC - UBND

Vĩnh Hòa, ngày 15 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND Xã Vĩnh Hòa Quý I năm 2022

Thực hiện công văn số: 229/ UBND- VP, ngày 30 tháng 3 năm 2022 của UBND huyện Ninh Giang về việc về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I/2022. UBND xã Vĩnh Hòa báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND xã Quý I năm 2022 như sau:

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong Quý I năm 2022: không.
- Số lượng TTHC được BH trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: không.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 0
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 117/117; trong đó số TTHC được công khai: 117.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã : 117

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Nhìn chung, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại UBND xã cơ bản đã bám sát theo đúng quy định pháp luật về TTHC.

Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận giải quyết Quý I năm 2022: 376 HS.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 376 HS
- + Số hồ sơ trả trước hạn: 356 HS
- + Số hồ sơ đã giải quyết trả đúng hạn: 20 HS
- + Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 0 HS

+ Số hồ sơ đã giải quyết trả quá hạn: 0 HS

Cụ thể là:

Trong Quý I năm 2022, UBND xã đã tiếp nhận được 376 hồ sơ TTHC, trong đó:

- + Lĩnh vực bảo trợ: 18
- + Lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội: 01
- + Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật: 0
- + Lĩnh vực đất đai: 0
- + Lĩnh vực hòa giải: 0
- + Lĩnh vực môi trường : 0
- + Lĩnh vực hộ tịch : 58
- + Lĩnh vực chứng thực: 289
- + Lĩnh vực tiếp công dân: 02
- + Lĩnh vực thi đua khen thưởng: 09

- Đã ban hành và công bố danh mục Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; đồng thời thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến do Sở cung cấp bằng nhiều hình thức cụ thể, như trên Cổng TTĐT của xã. Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

6. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

+ Ngày 29/03/2022 các công chức chuyên môn thuộc các lĩnh vực UBND xã tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính Quý I năm 2022;. Trong đó tiếp tục xem xét để thực hiện cắt giảm về thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Việc triển khai thực hiện kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã triển khai một cách thường xuyên, liên tục. Một số lĩnh vực có quan hệ nhiều đến tổ chức, doanh nghiệp và công dân đã được rút ngắn thời gian, giảm bớt giấy tờ không cần thiết và việc đi lại của tổ chức, công dân; ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được nâng lên. Cơ bản đã đáp

ứng được nhu cầu công việc, phục vụ các tổ chức, công dân đến giao dịch điều hành và ủng hộ sự đổi mới trong công tác cải cách hành chính của nhà nước.

Kết quả rà soát của các lĩnh vực như sau: Tổng số TTHC rà soát trong quý I/2022:

- + Lĩnh vực thanh tra: 04 TTHC
- + Lĩnh vực tài chính:
- + **Lĩnh vực nội vụ: 05 TTHC**
- + **Lĩnh vực LĐTB&XH: 04 TTHC**
- + **Lĩnh vực VH&XH: 04 TTHC**
- + **Lĩnh vực Tư pháp: 10 TTHC**
- + **Lĩnh vực Địa chính &XD, NN&MT: 01. TTHC**
- + **Lĩnh vực Giáo dục: 01. TTHC**

- Đã ban hành công bố: 103 danh mục TTHC Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; đồng thời thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến do Sở cung cấp bằng nhiều hình thức cụ thể, như trên Cổng TTĐT của xã. Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

+ Trong các cuộc họp UBND xã, dân chính Đảng đều được triển khai việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính hàng quý.

+ Ngày 29/03/2022 các công chức chuyên môn UBND xã ban hành kế hoạch về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022.

+ Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ BCCI để phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới; tuyên truyền, đăng ký tài khoản và tổ chức thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng DVC Quốc gia ; tuyên truyền phổ biến, khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan tích cực tham gia cài đặt tài khoản định danh, xác thực PostID trên Cổng DVC Quốc gia.

- Đăng tải các video, tài liệu về tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ, trả hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền: chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác cải cách TTHC và kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan trên Cổng TTĐT xã, Cổng DVC trực tuyến của tỉnh.

08. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: không có

09. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Trong Quý I- năm 2022 không có cán bộ, công chức của cơ quan vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

10. Nội dung khác

Ngoài ra, các TTHC được cập nhật vào Cổng dịch vụ công và Trang Thông tin điện tử thị xã để phục vụ nhu cầu tra cứu, tìm hiểu về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức.

- Thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc hủy bỏ danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong Quý I năm 2022: UBND xã Xây dựng hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC đã đạt được những kết quả quan trọng như: TTHC trên nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước đã được triển khai thống kê, rà soát, đơn giản hóa theo đúng quy định; hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã hoạt động có hiệu quả, việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được thực hiện kịp thời, đúng quy định và đạt hiệu quả khá tốt.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC vẫn còn tồn tại một số hạn chế như sau: Việc thực hiện kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các bộ phận, ban, ngành thuộc UBND xã có việc vẫn còn chậm so với yêu cầu đặt ra. Việc cập nhật, nhập dữ liệu TTHC lên cơ sở dữ liệu hệ thống quản lý bước đầu thực hiện nên còn gặp nhiều khó khăn, lúng túng.

Những mặt hạn chế trên đây xuất phát từ những nguyên nhân như sau:

Sự phối hợp giữa các ban, ngành trong giải quyết TTHC chưa thực sự nhịp nhàng, dẫn đến việc triển khai một số việc chưa thật sự khoa học ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng. Công tác truyền thông công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC tuy đã được triển khai thường xuyên, đồng bộ nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu huy động tối đa sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị. Việc phản hồi kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về UBND xã còn chậm.

Do tình hình dịch bệnh Covid 19 nên công tác tổ chức tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ đầu mối KSTTHC tại các địa phương còn hạn chế. Trình độ chuyên môn của cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC còn nhiều hạn chế, do chủ yếu là kiêm nhiệm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể cán bộ công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND. Thực hiện việc công khai, minh bạch Bộ thủ tục hành chính của UBND cấp xã sau khi được công bố đầy đủ, kịp thời, đúng qui định; nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

- Tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức, thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thuộc thẩm quyền quản lý cấp xã.

- Hoàn thiện kết quả rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã để báo cáo UBND huyện .

- Thực hiện việc rà soát các quy định, đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ TTHC theo quy định đối với các văn bản QPPL do UBND tỉnh Ban hành, tham mưu UBND huyện ban hành có quy định về thủ tục hành chính để phát hiện những nội dung không phù hợp, đề xuất, kiến nghị sửa đổi, tránh chồng chéo trong việc tổ chức thực hiện.

- Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo qui định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Số lượng dịch vụ công cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 tuy được cung cấp ngày càng tăng theo quyết định công bố nhưng kết quả để thực sự đi vào phục vụ người dân còn hạn chế.

Nhận thức, nhu cầu của người dân về dịch vụ bưu chính công ích thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính vẫn hạn chế; còn tâm lý sợ mất, thất lạc hồ sơ, giấy tờ gốc nên phải đến cơ quan nơi giải quyết thủ tục hành chính để gửi, nhận trực tiếp nên số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao. Một số thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ gồm nhiều tài liệu, giấy tờ chuyên môn, nội dung hồ sơ khá chi tiết và phức tạp, yêu cầu phải kiểm tra, đối chiếu chặt chẽ, do đó việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính gặp nhiều khó khăn khi phải hướng dẫn điều chỉnh, bổ sung hồ sơ

Hiện nay chế độ, chính sách trong các lĩnh vực thuộc bộ phận TTHC xã thay đổi thường xuyên dẫn đến khối lượng các TTHC phải đề nghị bãi bỏ, thay đổi , bổ sung, thay thế, ban hành mới là khá nhiều do đó khó khăn trong công tác Kiểm soát, thực hiện.

- Tăng cường hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính để đẩy nhanh tiến độ và chất lượng rà soát thủ tục hành chính.

- Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị, phục phục vụ hoạt động tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính, đáp ứng yêu cầu hiện đại nền hành chính (đặc biệt là hệ thống phần mềm)

- Kính đề nghị UBND Huyện quan tâm đến công tác tổ chức tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ đầu mối KSTTHC tại các địa phương; nhất là trong việc triển khai thực hiện trên phần mềm điện tử

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong Quý I năm 2022 UBND xã Vĩnh Hòa Xây dựng báo cáo UBND huyện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Ninh Giang;
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND; LĐ. UBND;
- CC xã;
- Lưu VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thiêm